



Oggetto: Indagine sul gradimento degli uffici comunali e sulla qualità dei servizi offerti od erogati.

Nell'ambito del controllo di qualità previsto dall'art.9 del Regolamento sui Controlli interni, approvato con delibera di C.C. n°9 del 7/03/2013 si intende svolgere un'indagine, tutelando l'anonimato e nel rispetto della privacy, sui servizi/attività svolti o organizzati dal Comune che hanno un impatto sulla qualità della vita della comunità.

Si chiede, pertanto, la collaborazione, come prezioso contributo al processo di miglioramento del livello qualitativo dei servizi comunali che è un obiettivo prioritario di mandato dell'Amministrazione, mediante la compilazione dell'allegato questionario e, successivamente, depositarlo presso l'Ufficio Protocollo del Comune o trasmetterlo, assicurando l'anonimato, tramite e-mail all'indirizzo: a.masci@comune.eboli.sa.it entro 20 giorni dalla pubblicazione.

Il questionario è scaricabile dal sito istituzionale: www.comune.eboli.sa.it

I risultati saranno pubblicati sul sito istituzionale.

Da essi l'Amministrazione intende ricavare suggerimenti ed indicazioni per il miglioramento dei servizi.

Eboli, 23 maggio 2017

Il Segretario Generale
Dott.ssa Livia Lardo