

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER OGNI PROCEDIMENTO INDIVIDUATO

Valutazione della struttura/Ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Valutazione della struttura/Ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Valutazione della struttura/ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						

chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Segnalazioni: Cortesemente, indica disservizi, critiche, suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal comune in generale:

Il questionario è anonimo.

Possono essere aggiunti altri riquadri di valutazione della struttura/ufficio

I dati verranno trattati in forma aggregata

1.Sesso

Maschio

Femmina

2. Età (_____)

3. Condizione attuale

inoccupato/a	in cerca di occupazione	studente lavoratore	occupato/a	disoccupato/a	studente	stage/tirocinio

4. Giudica il tuo atteggiamento verso la politica

scarso	sufficiente	interessato	molto interessato	non mi interessa	non saprei

descrivi, brevemente, il motivo della tua risposta:

5. Ci sono delle motivazioni che ti potrebbero fare avvicinare alle istituzioni del tuo Comune? In caso di risposta positiva descrivi quali potrebbero essere.

SI

NO

6. Al contrario, ci sono delle motivazioni che ti potrebbero frenare dall'avvicinarti alle istituzioni del tuo comune? in caso di risposta positiva descrivi quali potrebbero essere.

Si

No

7. Quali iniziative vorresti proporre per migliorare i servizi?

8. Descrivi cosa vorresti suggerire all'amministrazione comunale, dal tuo punto di vista, per cambiare o migliorare questa città.

