

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER OGNI PROCEDIMENTO INDIVIDUATO

Valutazione della struttura/Ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Valutazione della struttura/Ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Valutazione della struttura/ufficio -----

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						

chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

**Segnalazioni:** Cortesemente, indica disservizi, critiche, suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal comune in generale:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Il questionario è anonimo.

Possono essere aggiunti altri riquadri di valutazione della struttura/ufficio

I dati verranno trattati in forma aggregata

1.Sesso

Maschio

Femmina

2. Età (\_\_\_\_\_)

### 3. Condizione attuale

inoccupato/a	in cerca di occupazione	studente lavoratore	occupato/a	disoccupato/a	studente	stage/tirocinio

### 4. Giudica il tuo atteggiamento verso la politica

scarso	sufficiente	interessato	molto interessato	non mi interessa	non saprei

descrivi, brevemente, il motivo della tua risposta:

---

---

---

---

### 5. Ci sono delle motivazioni che ti potrebbero fare avvicinare alle istituzioni del tuo Comune? In caso di risposta positiva descrivi quali potrebbero essere.

SI

NO

---

---

-----  
-----  
-----  
  
-----

6. Al contrario, ci sono delle motivazioni che ti potrebbero frenare dall'avvicinarti alle istituzioni del tuo comune? in caso di risposta positiva descrivi quali potrebbero essere.

Si

No

-----  
-----  
  
-----

7. Quali iniziative vorresti proporre per migliorare i servizi?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

8. Descrivi cosa vorresti suggerire all'amministrazione comunale, dal tuo punto di vista, per cambiare o migliorare questa città.

-----

